İnternet Sitesi Aydınlatma Metni

Bu metin; www.balcikheatingelements.com ve Şirketimize ait diğer internet sitelerini ziyaret eden, sitelerdeki formları kullanan veya sitedeki bağlantılar üzerinden bizimle iletişime geçen kişiler için, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") m.10 ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ uyarınca hazırlanmıştır. Çerezlere ilişkin ayrıntılar Çerez Politikamızda, iş başvurularına ilişkin ayrıntılar Çalışan Adayı Aydınlatma Metnimizde yer almaktadır.

Veri sorumlusu

Unvan	BALÇIK ISI ELEMANLARI SANAYİ TİCARET A.Ş. (BALÇIK TORMEC)
MERSİS No	0137028654800015
Merkez adresi	Fatih Mah. Turgut Özal Bulvarı No:50, 06980 Kahramankazan / Ankara
İş yerleri	Kahramankazan / Ankara merkez ve üretim tesisi, İstanbul şubesi
Telefon	+90 312 814 51 20
KVKK başvuruları	b@balcik.com (konu: "KVKK Başvurusu") · KEP: balcik.ltd@hs01.kep.tr
İnternet sitesi	www.balcikheatingelements.com

İşlenen kişisel veriler

Kanal	İşlenen veriler
İletişim ve teklif talep (RFQ) formları	Ad-soyad, firma, görev, ülke, e-posta, telefon, mesajınız ve eklediğiniz dosyalar (teknik çizim, şartname vb.)
Tedarikçi formu	Yukarıdaki bilgilere ek olarak firmanız ve ürün/hizmetlerinize ilişkin bilgiler
Kariyer formu	Çalışan Adayı Aydınlatma Metni'nde belirtilen veriler
Tüm formlar	Form gönderim tarihi-saati, IP adresi, tarayıcı bilgileri; isteğe bağlı e-bülten onayınız
Site ziyareti	IP adresi, tarayıcı ve cihaz bilgileri, ziyaret edilen sayfalar ve sunucu kayıtları; Çerez Politikası'nda belirtilen çerezler
WhatsApp bağlantısı	Bu kanalı kullanmayı seçmeniz hâlinde telefon numaranız, WhatsApp profil adınız ve mesaj içeriğiniz

Formlarda özel nitelikli kişisel veri paylaşmamanızı rica ederiz.

Verilerin nasıl işlendiği

Formlar aracılığıyla gönderdiğiniz bilgiler, ilgili birimin kurumsal e-posta kutusuna (Microsoft 365) iletilir ve internet sitemizin OVH tarafından sağlanan barındırma sunucusunda kaydedilir. Sitemiz, saldırılara karşı korunmak ve hızlı erişim sağlamak amacıyla Cloudflare içerik dağıtım ve güvenlik hizmetini kullanır; formlarda otomatik (bot) gönderimleri engellemek için Cloudflare Turnstile doğrulaması yer alır. Bu doğrulama, tarayıcınıza ilişkin teknik sinyalleri yalnızca güvenlik amacıyla değerlendirir. Sitemizde reklam, profilleme veya hedefleme amaçlı çerez ya da analiz aracı kullanılmamaktadır.

Sitedeki WhatsApp bağlantıları, WhatsApp uygulamasını açarak bizimle yazışma imkânı sunar. WhatsApp, kendi gizlilik koşullarına tabi bağımsız bir üçüncü taraf hizmettir ve bu kanalı kullanıp kullanmamak tamamen sizin tercihinizdir; aynı talepleri e-posta, telefon veya formlar aracılığıyla da iletebilirsiniz. WhatsApp üzerinden gizli teknik bilgi veya özel nitelikli kişisel veri paylaşmamanızı öneririz.

Amaçlar ve hukuki sebepler

İşleme amacı	Hukuki sebep
İletişim taleplerinin yanıtlanması, teklif hazırlanması ve ticari ilişkinin kurulması	m.5/2(c) sözleşmenin kurulması
Tedarikçi başvurularının değerlendirilmesi	m.5/2(c) sözleşmenin kurulması; m.5/2(f) meşru menfaat
Sitenin güvenliğinin sağlanması, spam ve kötüye kullanımın önlenmesi, sunucu kayıtlarının tutulması	m.5/2(f) meşru menfaat; m.5/2(ç) hukuki yükümlülük
WhatsApp üzerinden başlattığınız yazışmaların yanıtlanması	m.5/2(c) sözleşmenin kurulması; m.5/2(f) meşru menfaat
Yetkili kurum taleplerinin karşılanması ve hakların korunması	m.5/2(ç) hukuki yükümlülük; m.5/2(e) bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması
E-bülten ve ürün duyurularının e-posta ile gönderilmesi	Açık rıza ve 6563 sayılı Kanun kapsamında onay

E-bülten onayı isteğe bağlıdır. Formlardaki e-bülten kutusu varsayılan olarak işaretsizdir; işaretlemeseniz de talebiniz aynı şekilde yanıtlanır. Onayınızı her e-postadaki bağlantıdan veya b@balcik.com adresine bildirerek dilediğiniz zaman geri alabilirsiniz.

Aktarım

Yurt içi: Talebinize bağlı olarak verileriniz; talebi yanıtlamakla görevli Şirket birimlerimizle, bilgi teknolojileri hizmet sağlayıcılarımızla, avukatlarımızla ve kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşlarıyla Kanun m.8 uyarınca paylaşılabilir. Verileriniz satılmaz veya pazarlama amacıyla üçüncü kişilere verilmez.

Yurt dışı: Şirketimizin kurumsal e-posta ve ofis uygulamaları **Microsoft 365** üzerinden, internet sitemiz ise **OVH** barındırma altyapısı ve **Cloudflare** içerik dağıtım/güvenlik hizmeti üzerinden işletilmektedir. Bu hizmet sağlayıcıların sunucuları veya destek ekipleri yurt dışında bulunabileceğinden, bu hizmetler aracılığıyla işlenen kişisel veriler yurt dışına aktarılmış sayılabilir. Bu hizmetler, sağlayıcıların tüm müşterilerine uyguladığı standart veri işleme sözleşmeleri ve güvenlik taahhütleri (şifreleme, erişim kontrolü, alt işleyen denetimi) kapsamında alınmaktadır. Şirketimiz bu hizmet sağlayıcılarla Kurul'ca ilan edilen standart sözleşmeyi imzalamış değildir; Kanun'un 9. maddesinde öngörülen aktarım mekanizmalarına uyum çalışmalarımız sürmektedir. Bu konudaki sorularınızı aşağıdaki başvuru kanallarından iletebilirsiniz. WhatsApp kanalını kullanmanız hâlinde mesajlarınız, sizin tercihinizle WhatsApp'ın (Meta) yurt dışındaki altyapısı üzerinden iletilir.

Toplama yöntemi

Kişisel verileriniz; internet sitemizdeki formlar, çerezler ve sunucu kayıtları ile WhatsApp bağlantısını kullanmanız hâlinde bu uygulama üzerinden, otomatik yollarla toplanır.

Saklama süresi

Ticari ilişkiye dönüşen talepler Müşteri veya Tedarikçi Aydınlatma Metinlerinde belirtilen sürelerle saklanır. Ticari ilişkiye dönüşmeyen iletişim, teklif ve tedarikçi talepleri talep tarihinden itibaren **10 yıl**, e-bülten onayları geri alınıncaya kadar ve ilgili mevzuatta öngörülen süre boyunca, sunucu ve güvenlik kayıtları ise Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikamızda belirtilen süreler boyunca saklanır.

Haklarınız (Kanun m.11) ve başvuru

Şirketimize başvurarak kişisel verilerinizin; (a) işlenip işlenmediğini öğrenme, (b) işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, (c) işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, (ç) yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, (d) eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme, (e) Kanun'un 7. maddesindeki şartlar çerçevesinde silinmesini veya yok edilmesini isteme, (f) (d) ve (e) bentleri kapsamındaki işlemlerin verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, (g) münhasıran otomatik sistemlerle analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve (ğ) kanuna aykırı işleme sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahipsiniz.

Başvurunuzu, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e uygun olarak Türkçe ve aşağıdaki yollardan biriyle iletebilirsiniz:

- **Yazılı:** ıslak imzalı dilekçeyle şahsen, iadeli taahhütlü posta veya noter aracılığıyla Fatih Mah. Turgut Özal Bulvarı No:50, 06980 Kahramankazan / Ankara adresine (zarf üzerine "KVKK Başvurusu" yazarak),
- **KEP:** kayıtlı elektronik posta adresinizden balcik.ltd@hs01.kep.tr adresine,
- **E-posta:** güvenli elektronik imza veya mobil imzayla imzalanmış olarak ya da daha önce Şirketimize bildirdiğiniz ve sistemlerimizde kayıtlı e-posta adresinizden **b@balcik.com** adresine, konu satırına "KVKK Başvurusu" yazarak.

Başvuruda ad-soyad, imza (yazılı başvurularda), T.C. kimlik numarası (yabancılar için uyruk ve pasaport/kimlik numarası), tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi, varsa e-posta adresi, telefon numarası ve talep konusu yer almalıdır. Kimliğinizi doğrulamak için ek bilgi isteyebiliriz; başkası adına yapılan başvurularda özel yetki içeren vekâletname gerekir.

Başvurular, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç **30 gün** içinde **ücretsiz** olarak sonuçlandırılır; işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde yalnızca Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nca belirlenen tarifedeki ücret istenebilir. Başvurunuzun reddedilmesi, cevabın yetersiz bulunması veya süresinde cevap verilmemesi hâlinde, cevabı öğrendiğiniz tarihten itibaren 30 gün ve her hâlde başvuru tarihinden itibaren 60 gün içinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na şikâyette bulunabilirsiniz.

Şirket, bu metni mevzuattaki ve kişisel veri işleme faaliyetlerindeki değişikliklere göre güncelleyebilir; güncel metin internet sitemizde yayımlanır.

Yürürlük / son güncelleme: Ekim 2026