Çerez Politikası

Bu politika, www.balcikheatingelements.com ve Şirketimize ait diğer internet sitelerinde kullanılan çerezler ve benzeri teknolojiler hakkında, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") m.10 kapsamında sizi bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Sitelerimiz aracılığıyla işlenen diğer veriler için İnternet Sitesi Aydınlatma Metni'ne bakınız.

Veri sorumlusu

Unvan	BALÇIK ISI ELEMANLARI SANAYİ TİCARET A.Ş. (BALÇIK TORMEC)
MERSİS No	0137028654800015
Merkez adresi	Fatih Mah. Turgut Özal Bulvarı No:50, 06980 Kahramankazan / Ankara
İş yerleri	Kahramankazan / Ankara merkez ve üretim tesisi, İstanbul şubesi
Telefon	+90 312 814 51 20
KVKK başvuruları	b@balcik.com (konu: "KVKK Başvurusu") · KEP: balcik.ltd@hs01.kep.tr
İnternet sitesi	www.balcikheatingelements.com

Çerez nedir?

Çerezler, bir internet sitesini ziyaret ettiğinizde tarayıcınıza kaydedilen küçük metin dosyalarıdır. Çerezler ve benzeri teknolojiler (yerel depolama vb.) sitenin güvenli ve doğru çalışmasını, seçtiğiniz tercihlerin hatırlanmasını ve gömülü içeriklerin gösterilmesini sağlar.

Kullandığımız çerezler

Tür	Sağlayıcı	Amaç	Hukuki sebep
Zorunlu – güvenlik	Cloudflare	Sitenin saldırılara karşı korunması, bot ve spam trafiğinin ayırt edilmesi, formlarda Turnstile doğrulaması	m.5/2(f) meşru menfaat (onay gerekmez)
Zorunlu – işleyiş	Şirket	Kullanılması hâlinde, sayfaların ve formların teknik olarak çalışması (oturum ve form güvenliği)	m.5/2(c) ve (f) (onay gerekmez)
Zorunlu – tercih	Şirket	Seçtiğiniz dilin hatırlanması	m.5/2(f) meşru menfaat (onay gerekmez)
İşlevsel – gömülü harita	Harita hizmeti sağlayıcısı	Konumumuzu gösteren etkileşimli haritanın yüklenmesi	Açık rıza
İşlevsel – gömülü video	YouTube (gelişmiş gizlilik modu, youtube-nocookie.com)	Ürün ve tanıtım videolarının oynatılması	Açık rıza
Analiz (istatistik)	Google Analytics 4 (Google)	Ziyaret edilen sayfalar ile teklif, iletişim, telefon ve WhatsApp bağlantılarının kullanımına ilişkin toplu istatistikler; reklam ve kişiselleştirme sinyalleri kapalıdır	Açık rıza

Kullanmadığımız çerezler: Sitelerimizde reklam, hedefleme, profilleme veya sosyal medya takip çerezleri kullanılmaz. Analiz (istatistik) çerezleri yalnızca çerez bandındaki "Tümünü kabul et" seçeneğiyle onay vermeniz hâlinde çalışır. Şirketimizin mobil uygulaması bulunmamaktadır.

Gömülü harita ve video içerikleri üçüncü taraf sağlayıcılardan yüklenir. Bu içerikleri yüklemeyi veya oynatmayı tercih ettiğinizde, ilgili sağlayıcı IP adresinizi ve tarayıcı bilgilerinizi alabilir ve cihazınızda kendi çerezlerini veya tanımlayıcılarını saklayabilir. Gelişmiş gizlilik modunda YouTube, videoyu oynatmadığınız sürece bu amaçla tanımlayıcı saklamaz. Bu sağlayıcılar, söz konusu veriler bakımından kendi gizlilik politikalarına tabidir.

Yurt dışına aktarım

Cloudflare, Google (Analytics) ile harita ve video sağlayıcılarının sunucuları yurt dışında bulunabilir. Zorunlu güvenlik çerezleri kapsamındaki aktarımlar Cloudflare'in standart veri işleme sözleşmesi ve güvenlik taahhütleri kapsamında yürütülür (Kurul'ca ilan edilen standart sözleşme bu sağlayıcıyla imzalanmış değildir; m.9'a uyum çalışmalarımız sürmektedir); işlevsel üçüncü taraf içerikleri ve analiz çerezlerine ilişkin aktarımlar ise bu içerikleri yükleme veya analiz çerezlerine onay verme yönündeki açık rızanıza dayanılarak gerçekleştirilir.

Çerez tercihlerinizi yönetme

İşlevsel ve analiz çerezlerine ilişkin onayınızı sitemizdeki çerez bandından verebilir; verdiğiniz onayı tarayıcınızdaki site verilerini (çerezler ve yerel depolama) silerek dilediğiniz zaman geri alabilirsiniz, bu durumda çerez bandı yeniden gösterilir. Ayrıca tarayıcınızın ayarlarından çerezleri silebilir veya engelleyebilirsiniz; ancak zorunlu çerezlerin engellenmesi hâlinde sitenin bazı bölümleri (ör. formlar) çalışmayabilir. Çerezler, türüne göre tarayıcı oturumu kapandığında veya tarayıcınızda tanımlanan süre sonunda kendiliğinden silinir.

Haklarınız

Kanun'un 11. maddesindeki haklarınızı, b@balcik.com adresine "KVKK Başvurusu" konulu e-posta göndererek, KEP adresimize (balcik.ltd@hs01.kep.tr) veya Fatih Mah. Turgut Özal Bulvarı No:50, 06980 Kahramankazan / Ankara adresine yazılı olarak başvurarak kullanabilirsiniz. Başvuru usulü ve haklarınızın tam listesi İnternet Sitesi Aydınlatma Metni'nde yer almaktadır. Başvurular en geç 30 gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılır.

Şirket, bu metni mevzuattaki ve kişisel veri işleme faaliyetlerindeki değişikliklere göre güncelleyebilir; güncel metin internet sitemizde yayımlanır.

Yürürlük / son güncelleme: Kasım 2026