

Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Genel Bilgilendirme

Kişisel veri nedir?

Kişisel veri, kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgidir: ad-soyad, telefon numarası, e-posta adresi, araç plakası, kamera görüntüsü veya IP adresi bunlara örnektir. Sağlık, biyometrik veri, ceza mahkûmiyeti, din, sendika üyeliği gibi bilgiler ise "özel nitelikli kişisel veri" olarak daha sıkı korumaya tabidir. Tüzel kişilere (şirketlere) ait bilgiler kişisel veri değildir; ancak şirket çalışanlarının ve yetkililerinin bilgileri kişisel veridir.

Yasal çerçeve

Kişisel verilerin korunması Anayasa'nın 20. maddesiyle güvence altındadır. 7 Nisan 2016 tarihinde yürürlüğe giren 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun"), kişisel verilerin işlenmesine ilişkin temel ilkeleri, işleme şartlarını, ilgili kişilerin haklarını ve veri sorumlularının yükümlülüklerini düzenler. Kanun'un uygulanmasını Kişisel Verileri Koruma Kurumu ve Kurulu denetler.

Kanun, 7499 sayılı Kanun ile değiştirilmiş ve yeni hükümler **1 Haziran 2024** tarihinde yürürlüğe girmiştir. Bu değişikliklerle özel nitelikli kişisel verilerin işlenme şartları (m.6) genişletilmiş; yurt dışına veri aktarımı (m.9) ise yeterlilik kararı, standart sözleşme, bağlayıcı şirket kuralları ve taahhütname gibi uygun güvencelere ve arızı aktarım hâllerine dayalı yeni bir sisteme bağlanmıştır. Uygulamaya ilişkin ayrıntılar Kurul'un yönetmelik, tebliğ ve kararlarıyla belirlenir.

Temel ilkeler

Kişisel veriler; hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun, doğru ve gerektiğinde güncel, belirli, açık ve meşru amaçlarla, amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü biçimde işlenmeli ve yalnızca gerekli olan süre kadar saklanmalıdır (Kanun m.4).

BALÇIK TORMEC'in yaklaşımı

BALÇIK ISI ELEMANLARI SANAYİ TİCARET A.Ş. (BALÇIK TORMEC) olarak müşterilerimizin, tedarikçilerimizin, çalışanlarımızın, çalışan adaylarımızın, ziyaretçilerimizin ve internet sitemizi kullanan kişilerin kişisel verilerini bu ilkelere uygun olarak işliyoruz:

- Her ilgili kişi grubunu, verilerinin hangi amaçla ve hangi hukuki sebebe dayanılarak işlendiği konusunda ayrı bir aydınlatma metniyle bilgilendiriyoruz.
- Kanun'da sayılan başka bir hukuki sebep bulunduğunda açık rıza istemiyoruz; açık rızaya dayanan işlemleri (ör. e-bülten) isteğe bağlı ve aydınlatma metninden ayrı tutuyoruz.
- Kişisel verileri satmıyor, reklam veya profillemeye amacıyla kullanmıyoruz.
- Verileri yalnızca gerekli süre boyunca saklıyor, süresi dolanları periyodik olarak imha ediyoruz.
- Verilerin güvenliği için teknik ve idari tedbirler alıyor, olası bir veri ihlalini mevzuata uygun olarak Kurul'a ve ilgili kişilere bildiriyoruz.

İlgili belgeler

Aşağıdaki metinler internet sitemizin KVKK bölümünde yayımlanmaktadır:

- Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası
- Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası
- İnternet Sitesi Aydınlatma Metni ve Çerez Politikası
- Müşteri, Tedarikçi, Nakliyecisi, Ziyaretçi ve Çalışan Adayı Aydınlatma Metinleri
- Çalışan Aydınlatma Metni (çalışanlarımıza ayrıca tebliğ edilir)

Başvuru

Kanun'un 11. maddesindeki haklarınızı kullanmak için başvurunuzu; ıslak imzalı dilekçeyle şahsen, iadeli taahhütlü posta veya noter aracılığıyla **Fatih Mah. Turgut Özal Bulvarı No:50, 06980 Kahramankazan / Ankara** adresine, KEP ile **balcik.ltd@hs01.kep.tr** adresine ya da güvenli elektronik imza/mobil imzayla veya daha önce bize bildirdiğiniz ve sistemlerimizde kayıtlı e-posta adresinizden **b@balcik.com** adresine "KVKK Başvurusu" konu başlığıyla iletebilirsiniz. Başvurular en geç 30 gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılır. Ayrıntılar ilgili aydınlatma metinlerinde yer almaktadır.

Şirket, bu metni mevzuattaki ve kişisel veri işleme faaliyetlerindeki değişikliklere göre güncelleyebilir; güncel metin internet sitemizde yayımlanır.

Yürürlük / son güncelleme: Ekim 2026