Ziyaretçi Aydınlatma Metni

Bu metin; Kahramankazan / Ankara'daki merkez ve üretim tesisimizi veya İstanbul şubemizi ziyaret eden kişiler (müşteri, tedarikçi ve iş ortağı temsilcileri, denetçiler, misafirler vb.) için, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") m.10 ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ uyarınca hazırlanmıştır.

Veri sorumlusu

Unvan	BALÇIK ISI ELEMANLARI SANAYİ TİCARET A.Ş. (BALÇIK TORMEC)
MERSİS No	0137028654800015
Merkez adresi	Fatih Mah. Turgut Özal Bulvarı No:50, 06980 Kahramankazan / Ankara
İş yerleri	Kahramankazan / Ankara merkez ve üretim tesisi, İstanbul şubesi
Telefon	+90 312 814 51 20
KVKK başvuruları	b@balcik.com (konu: "KVKK Başvurusu") · KEP: balcik.ltd@hs01.kep.tr
İnternet sitesi	www.balcikheatingelements.com

İşlenen kişisel veriler

Veri kategorisi	Örnekler
Kimlik	Ad-soyad, temsil ettiğiniz kurum, imza; güvenlik kontrolü gerektiğinde kimlik belgesi bilgileri
İletişim	Telefon numarası, e-posta adresi
Ziyaret kaydı	Ziyaret tarihi, giriş-çıkış saatleri, ziyaret edilen kişi/birim, araç plakası, verilen ziyaretçi kartı
Fiziksel mekân güvenliği	Kamera görüntüleri
İşlem güvenliği	Misafir internet ağımızı kullanmanız hâlinde cihaz, IP ve erişim kayıtları
İş sağlığı ve güvenliği	Size verilen İSG bilgilendirmesi ve kişisel koruyucu donanım teslim kaydı; acil durumda müdahale bilgileri

Ziyaretiniz sırasında özel nitelikli kişisel veri talep edilmez. Acil bir sağlık durumu yaşanması hâlinde, hayatın ve beden bütünlüğünün korunması için zorunlu bilgiler yalnızca müdahale amacıyla işlenir.

Kamera kayıtları

Tesislerimizin giriş, çevre, otopark, üretim ve ortak alanları 7/24 kamerayla izlenmektedir; kamera bulunan alanlar uyarı levhalarıyla belirtilmiştir. Tuvalet, soyunma odası gibi mahremiyet gerektiren alanlarda kamera kaydı yapılmaz. Kayıtlara yalnızca yetkili personel erişebilir.

Amaçlar ve hukuki sebepler

İşleme amacı	Hukuki sebep
Ziyaretçi kaydı oluşturulması, giriş-çıkışların kontrolü	m.5/2(f) meşru menfaat
Tesis, çalışan, ziyaretçi, ürün ve bilgi güvenliğinin sağlanması (kamera kayıtları dahil)	m.5/2(f) meşru menfaat

İşleme amacı	Hukuki sebep
İş sağlığı ve güvenliği bilgilendirmesi, kaza ve acil durum yönetimi	m.5/2(ç) hukuki yükümlülük (6331 sayılı Kanun); m. 5/2(b) hayat ve beden bütünlüğünün korunması
Misafir internet erişiminin sağlanması ve erişim kayıtlarının tutulması	m.5/2(ç) hukuki yükümlülük (5651 sayılı Kanun ve ilgili mevzuat)
Ticari gizliliğin korunması (gizlilik taahhüdü alınması hâlinde)	m.5/2(c) sözleşmenin kurulması; m.5/2(f) meşru menfaat
Yetkili kurumların taleplerinin karşılanması	m.5/2(ç) hukuki yükümlülük
Hukuki uyuşmazlıklarda ve olay incelemelerinde delil olarak kullanılması	m.5/2(e) bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması

Ziyaretçi süreçlerinde açık rızaya dayalı bir işleme yapılmamaktadır.

Aktarım

Yurt içi: Kişisel verileriniz, yukarıdaki amaçlarla sınırlı olarak; güvenlik ve kamera sistemi hizmeti aldığımız firmalara (bu hizmetin dışarıdan alınması hâlinde), avukatlarımıza, sigorta şirketlerine ve talep hâlinde kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına (kolluk, yargı mercileri vb.) Kanun m.8 uyarınca aktarılabilir.

Yurt dışı: Ziyaretçi kayıtları ve kamera görüntüleri olağan olarak yurt dışına aktarılmaz; ziyaretinizi planlamak için yapılan e-posta yazışmaları ise kurumsal e-posta altyapımız üzerinden yürütülür. Şirketimizin kurumsal e-posta ve ofis uygulamaları **Microsoft 365** üzerinden, internet sitemiz ise **OVH** barındırma altyapısı ve **Cloudflare** içerik dağıtım/güvenlik hizmeti üzerinden işletilmektedir. Bu hizmet sağlayıcıların sunucuları veya destek ekipleri yurt dışında bulunabileceğinden, bu hizmetler aracılığıyla işlenen kişisel veriler yurt dışına aktarılmış sayılabilir. Bu hizmetler, sağlayıcıların tüm müşterilerine uyguladığı standart veri işleme sözleşmeleri ve güvenlik taahhütleri (şifreleme, erişim kontrolü, alt işleyen denetimi) kapsamında alınmaktadır. Şirketimiz bu hizmet sağlayıcılarla Kurul'ca ilan edilen standart sözleşmeyi imzalamış değildir; Kanun'un 9. maddesinde öngörülen aktarım mekanizmalarına uyum çalışmalarımız sürmektedir. Bu konudaki sorularınızı aşağıdaki başvuru kanallarından iletebilirsiniz.

Toplama yöntemi

Kişisel verileriniz; güvenlik noktasındaki ziyaretçi defteri veya elektronik kayıt sistemi, kamera sistemleri, misafir internet ağı ve ziyaretinizi planlamak için yapılan e-posta ve telefon görüşmeleri aracılığıyla, kısmen otomatik ve otomatik olmayan yollarla toplanır.

Saklama süresi

Ziyaretçi ve toplantı katılımcı kayıtları **2 yıl** saklanır. Kamera kayıtları, kayıt sisteminin kapasitesine bağlı sınırlı bir süre sonunda üzerine yazılarak silinir; bir olayla ilgili kayıtlar, ilgili süreç sonuçlanıncaya kadar saklanır. İnternet erişim kayıtları ilgili mevzuatta öngörülen süre boyunca saklanır. Süresi dolan veriler ilk periyodik imha döneminde imha edilir.

Haklarınız (Kanun m.11) ve başvuru

Şirketimize başvurarak kişisel verilerinizin; (a) işlenip işlenmediğini öğrenme, (b) işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, (c) işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, (ç) yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, (d) eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme, (e) Kanun'un 7. maddesindeki şartlar çerçevesinde silinmesini veya yok edilmesini isteme, (f) (d) ve (e) bentleri kapsamındaki işlemlerin verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, (g) münhasıran otomatik sistemlerle analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve (ğ) kanuna aykırı işleme sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahipsiniz.

Başvurunuzu, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e uygun olarak Türkçe ve aşağıdaki yollardan biriyle iletebilirsiniz:

- **Yazılı:** ıslak imzalı dilekçeyle şahsen, iadeli taahhütlü posta veya noter aracılığıyla Fatih Mah. Turgut Özal Bulvarı No:50, 06980 Kahramankazan / Ankara adresine (zarf üzerine "KVKK Başvurusu" yazarak),
- **KEP:** kayıtlı elektronik posta adresinizden balcik.ltd@hs01.kep.tr adresine,
- **E-posta:** güvenli elektronik imza veya mobil imzayla imzalanmış olarak ya da daha önce Şirketimize bildirdiğiniz ve sistemlerimizde kayıtlı e-posta adresinizden **b@balcik.com** adresine, konu satırına "KVKK Başvurusu" yazarak.

Başvuruda ad-soyad, imza (yazılı başvurularda), T.C. kimlik numarası (yabancılar için uyruk ve pasaport/kimlik numarası), tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi, varsa e-posta adresi, telefon numarası ve talep konusu yer almalıdır. Kimliğinizi doğrulamak için ek bilgi isteyebiliriz; başkası adına yapılan başvurularda özel yetki içeren vekâletname gerekir.

Başvurular, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç **30 gün** içinde **ücretsiz** olarak sonuçlandırılır; işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde yalnızca Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nca belirlenen tarifedeki ücret istenebilir. Başvurunuzun reddedilmesi, cevabın yetersiz bulunması veya süresinde cevap verilmemesi hâlinde, cevabı öğrendiğiniz tarihten itibaren 30 gün ve her hâlde başvuru tarihinden itibaren 60 gün içinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na şikâyette bulunabilirsiniz.

Şirket, bu metni mevzuattaki ve kişisel veri işleme faaliyetlerindeki değişikliklere göre güncelleyebilir; güncel metin internet sitemizde yayımlanır.

Yürürlük / son güncelleme: Ekim 2026